



Política de Calidad

POLÍTICA

Stantec se compromete a lograr resultados de calidad, proporcionando un marco disciplinado y responsable para la manera en que brindamos servicios profesionales y de ejecución de proyectos a nuestros clientes y comunidades.

PRÁCTICA

Las prácticas de gestión de calidad de Stantec certificadas bajo la norma ISO 9001 y el Marco de Gestión de Proyectos son la piedra angular del Sistema Integrado de Gestión global de Stantec, y han sido adoptados por Stantec como un medio para ayudar a la Empresa a:

- Reducir el riesgo y las consecuencias de los errores de diseño
- Ayudarnos a crecer promoviendo procesos confiables
- Mejorar la productividad y la eficiencia
- Promover la calidad y confiabilidad de nuestros servicios
- Mejorar el desempeño financiero de nuestras operaciones
- Aumentar la confianza y lealtad de los clientes
- Apoyar el cumplimiento normativo
- Promover la resiliencia climática en nuestras comunidades

El equipo de liderazgo ejecutivo deberá:

- Establecer, implementar e integrar el sistema de gestión de calidad en su ejercicio profesional, líneas de negocio y respectivas áreas de responsabilidad
- Revisar las prácticas empresariales y el desempeño con respecto a los indicadores clave de desempeño con regularidad para confirmar que nuestros procesos y sistemas son eficaces en el cumplimiento de nuestros objetivos empresariales

- Proporcionar recursos suficientes para producir entregables profesionales que cumplan con los requerimientos de nuestros clientes, las autoridades que otorgan las licencias y el estándar de cuidado profesional aceptado
- Promover y comunicar que la calidad es responsabilidad de cada trabajador
- Considerar el feedback de los clientes y trabajadores para impulsar mejoras

Los gerentes de proyectos y profesionales de registro deberán:

- Responder eficientemente a las necesidades de los clientes tomándose el tiempo para entender y documentar sus requerimientos e inquietudes
- Seguir los requerimientos establecidos en el Marco de Gestión de Proyectos
- Llevar a cabo verificaciones de aseguramiento de la calidad y revisiones independientes adecuadas de los entregables profesionales en los que se basan terceros

Cada trabajador deberá:

- Capacitarse y ser competente para desempeñar las funciones requeridas por su rol específico
- Desarrollar continuamente sus habilidades, conocimientos y experiencia para mantenerse al día con los desarrollos en sus respectivos campos
- Entender la importancia del sistema de gestión de calidad y su responsabilidad en lograr calidad en los resultados del proyecto

El Sistema Integrado de Gestión será monitoreado, evaluado y mejorado con regularidad por el equipo de liderazgo ejecutivo, con informes y comunicaciones periódicos sobre su estatus y eficacia a nivel de toda la organización.



Gord Johnston
Presidente y CEO

3 de diciembre de 2024

Fecha de revisión y Firma